

ALGEMENE VOORWAARDEN | CLEAR SKIN & LASER CLINIC

Bij het aangaan van een afspraak gemaakt persoonlijk, telefonisch, per e-mail, via onze website, via ons Instagram account of via WhatsApp / SMS, gaat u akkoord met onderstaande Algemene Voorwaarden.

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen CLEAR Skin & Laser Clinic en een cliënt waarop CLEAR Skin & Laser Clinic deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen

De medewerkers van CLEAR Skin & Laser Clinic zullen de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. De medewerkers van CLEAR Skin & Laser Clinic zullen zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

De cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling tijdig aan de medewerker van CLEAR Skin & Laser Clinic worden verteld. CLEAR Skin & Laser Clinic is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de medewerker is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

3. Afspraken

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 48 uur voorafgaande aan de afspraak aan CLEAR Skin & Laser Clinic melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, zal CLEAR Skin & Laser Clinic het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen.

Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de kliniek komt, mag CLEAR Skin & Laser Clinic de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen. Indien de cliënt meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de kliniek komt, mag CLEAR Skin & Laser Clinic de behandeling weigeren en het gehele honorarium in rekening brengen. De cliënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het nakomen van de gemaakte afspraak.

Indien het telefoonnummer of emailadres niet correct is ingevuld, is het mogelijk dat er geen herinneringsberichten gestuurd kunnen worden per e-mail of per sms. De cliënt is volledig verantwoordelijk om dit correct in te vullen, zodat er een reminder kan worden gestuurd.

Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

4. Betaling

Alle prijzen van de behandelingen en producten staan vermeld op de website van CLEAR Skin & Laser Clinic en in het online boekingsstelsel. Alle vermelde prijzen zijn inclusief 21 procent btw, tenzij anders vermeld. Alle getoonde prijzen zijn onder voorbehoud van wijzigingen en/of fouten. Acties en aanbiedingen op de website, in advertenties of via andere kanalen zoals bijvoorbeeld Instagram, zijn geldig in de aangegeven periode of zolang de voorraad strekt. Na de behandeling dient de cliënt de behandeling en eventuele producten contant of per pin te voldoen.

Bij een gemiste afspraak wordt het gehele bedrag in rekening gebracht. Er zal een factuur verzonden worden die uiterlijk binnen 7 dagen betaald dient te zijn. Wanneer de betalingstermijn overschreden wordt volgen twee herinneringen. Als de factuur hierna nog niet betaald is zal CLEAR Skin & Laser Clinic de factuur uit handen geven aan een incassobureau. De daarbij behorende kosten zijn voor de cliënt.

De cliënt dient rekening te houden met de contra-indicaties en voorzorg bij behandelingen, deze zijn genoemd op de website van CLEAR Skin & Laser Clinic. Indien de cliënt hier geen rekening mee heeft gehouden en de behandeling hierdoor niet uitgevoerd kan worden, wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

Voor nieuwe cliënten geldt dat zij bij het boeken van hun eerste behandeling een aanbetaling van 20% moeten doen. De cliënt dient de aanbetaling te voldoen bij het maken van de afspraak in ons online boekingsstelsel of via een betaalverzoek.

5. Persoonsgegevens en privacy

De cliënt voorziet CLEAR Skin & Laser Clinic voorafgaand aan de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan CLEAR Skin & Laser Clinic aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. CLEAR Skin & Laser Clinic neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in de administratie. CLEAR Skin & Laser Clinic behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. CLEAR Skin & Laser Clinic zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

(Bijzondere) persoonsgegevens die CLEAR Skin & Laser Clinic verwerkt, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel en grondslag. CLEAR Skin & Laser Clinic houdt zich daarbij aan de bepalingen van de toepassing zijnde privacywetgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens wordt verwezen naar het privacy statement van CLEAR Skin & Laser Clinic.

6. Geheimhouding

CLEAR Skin & Laser Clinic is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie

die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, CLEAR Skin & Laser Clinic verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

7. Aansprakelijkheid

CLEAR Skin & Laser Clinic is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de kliniek is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

CLEAR Skin & Laser Clinic is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de kliniek.

Tevens is CLEAR Skin & Laser Clinic niet aansprakelijk voor eventuele gezondheidsschade voortkomende uit een behandeling (bijvoorbeeld allergie of andere pathologieën van welke aard dan ook). Een allergische reactie zal nimmer leiden tot restitutie.

8. Beschadiging & diefstal

CLEAR Skin & Laser Clinic heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur, producten of ander eigendom beschadigt. CLEAR Skin & Laser Clinic meldt diefstal altijd bij de politie. In onze kliniek zijn beveiligingscamera's aanwezig.

9. Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van CLEAR Skin & Laser Clinic en de behandelende medewerker. CLEAR Skin & Laser Clinic zal de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal CLEAR Skin & Laser Clinic de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt.

10. Garantie

CLEAR Skin & Laser Clinic geeft geen garantie op producten en behandelingen wanneer:

- De cliënt andere producten dan de door de medewerker geadviseerde producten heeft gebruikt.
- De cliënt op de hoogte is gebracht door de medewerker over het resultaat van de behandeling en de tijdsduur van het effect van de behandeling of producten;
- De cliënt de adviezen voor thuisverzorging niet heeft opgevolgd.
- De cliënt de adviezen voor voor- en nazorg niet heeft opgevolgd.
- De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd.
- De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.
- De cliënt een ongegronde klacht heeft over een (huid)reactie op een product. De medewerker zal bij aankoop van een product de cliënt zoveel als mogelijk informeren over

de mogelijke (huid)reacties hierop.

- Wanneer de cliënt een product om bepaalde redenen wil retourneren, dan is dit alleen mogelijk wanneer het product niet is aangebroken of is gebruikt.

11. Behoorlijk gedrag

De cliënt behoort zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft CLEAR Skin & Laser Clinic het recht de cliënt de toegang tot de kliniek te weigeren zonder opgaaf van redenen.

12. Beeldmateriaal

Voor de behandeling wordt gevraagd of de cliënt toestemming geeft voor het maken van foto's en/of video's. Deze worden gebruikt voor promotiedoeleinden. Indien er geen toestemming wordt gegeven zullen wij geen beeldmateriaal gebruiken van de cliënt.

13. Webshop en aankopen in kliniek

Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenkttermijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan CLEAR Skin & Laser Clinic bekendgemaakte vertegenwoordiger.

Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal de verpakking slechts in die mate uitpakken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Het product zelf dient ongeopend en ongebruikt te zijn. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren, het aankoopbewijs en in de originele staat en verpakking aan CLEAR Skin & Laser Clinic retourneren, conform de door CLEAR Skin & Laser Clinic verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 7 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan CLEAR Skin & Laser Clinic via e-mail. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de consument het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.

Indien de consument na afloop van de genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan CLEAR Skin & Laser Clinic heeft teruggezonden, is de koop een feit.

Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal CLEAR Skin & Laser Clinic dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door CLEAR Skin & Laser Clinic of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden.

Instructies voor het retourneren van online bestellingen via de webshop zijn op de website terug te vinden.

14. Recht

Op elke overeenkomst tussen CLEAR Skin & Laser Clinic en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.

CLEAR Skin & Laser Clinic
Dorpsstraat 24
3433 CJ Nieuwegein