

## PRIVACY STATEMENT | CLEAR SKIN & LASER CLINIC

### 1. Inleiding

CLEAR Skin & Laser Clinic neemt uw privacy zeer serieus en zal informatie over u (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij u uit welke gegevens wij verwerken en met welk doel we dat doen. Daarnaast kunt u in dit Privacy Statement lezen over uw rechten met betrekking tot onze verwerking van uw persoonsgegevens. We raden u aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kunt u altijd contact opnemen met [info@clearclinic.nl](mailto:info@clearclinic.nl).

### 2. Wie is CLEAR Skin & Laser Clinic?

CLEAR Skin & Laser Clinic is een eenmanszaak, gevestigd te Nieuwegein (3433 CJ) aan de Dorpsstraat 24. CLEAR Skin & Laser Clinic staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 78067065.

CLEAR Skin & Laser Clinic is ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens door CLEAR Skin & Laser Clinic de verwerkingsverantwoordelijke.

### 3. Hoe verkrijgen wij uw persoonsgegevens?

CLEAR Skin & Laser Clinic heeft gegevens over u in bezit, omdat u deze gegevens aan ons verstrekt heeft in de salon, telefonisch, via de e-mail, via de website, via de webshop, via social media of via het online afsprakensysteem.

### 4. Hoe gebruikt CLEAR Skin & Laser Clinic uw gegevens?

Hier vindt u een overzicht van de doeleinden waarvoor CLEAR Skin & Laser Clinic uw persoonsgegevens verwerkt. Door gebruik te maken van onze service in de kliniek en website laat u bepaalde gegevens bij ons achter. CLEAR Skin & Laser Clinic heeft gegevens over u in bezit, omdat u die gegevens aan ons verstrekt heeft in de salon, telefonisch, via de e-mail, via de website, via de webshop, via social media of via het online afsprakensysteem. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Persoonsgegevens kunnen zowel op actieve als passieve wijze worden verstrekt. Actief verstrekte gegevens zijn de gegevens die u zelf op de website invult of bijvoorbeeld per e-mail naar ons toestuurt. Daarnaast worden er op onze website automatisch gegevens opgeslagen, soms zonder dat u zich daarvan bewust bent. In dat geval gaat het om passief verstrekte gegevens. In dit privacy statement vindt u welke passief en actief verstrekte gegevens precies worden verwerkt en voor welke doeleinden.

### Contactformulier en e-mail

Als u een contactformulier invult of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt, bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

### Afspraakgegevens

Wanneer u op welke manier dan ook een afspraak maakt worden deze gegevens opgeslagen zodat (toekomstige) afspraken aan uw profiel gekoppeld kunnen worden. Hierdoor ontstaat de mogelijkheid om automatisch voor kortingspunten te sparen en kunnen wij u beter adviseren over behandelingen en producten op basis van reeds gemaakte afspraken.

### **Beveiliging van persoonsgegevens**

Wij maken gebruik van veiligheidsprocedures. Alle persoonsgegevens worden opgeslagen in een beveiligd softwareprogramma genaamd Salonized. Daarbij is onze website voorzien van een SSL-certificaat (https) voor een versleutelde verbinding. Onder meer om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot persoonsgegevens.

### **Grondslag en bewaartermijn van gegevens**

De grondslag om de gegevens te bewaren is voor de uitvoering van de overeenkomst. De bewaartermijn van de gegevens is zolang als noodzakelijk is voor het doeleinde.

### **Facebook, Google+ en Instagram**

Op bovengenoemde social media zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken Facebook, Google+ en Instagram. Deze knoppen worden gerealiseerd door een code die wordt aangeleverd door Wix. Deze code kan een cookie plaatsten. Leest u de privacyverklaring van Facebook, Google+ en Instagram, die regelmatig kunnen wijzigen, om te zien wat zij met uw persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerken.

### **Websites van derden**

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen voordat u van deze websites gebruik maakt.

## **5. Wat zijn uw rechten?**

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschikt u over een aantal rechten met betrekking tot uw gegevens en de verwerking ervan:

### **Inzage**

U kunt uw eigen (persoons)gegevens altijd bekijken. Als u de persoonsgegevens wilt zien die bij CLEAR Skin & Laser Clinic over u zijn vastgelegd, kunt u een verzoek tot inzage doen.

### **Wijzigen**

Als u veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die u hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die u niet zelf in uw account kan veranderen, kunt u een verzoek hiertoe doen bij CLEAR Skin & Laser Clinic. U kunt verzoeken dat CLEAR Skin & Laser Clinic uw gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

### **Beperken van de verwerking**

U heeft daarnaast, onder voorwaarden, het recht om CLEAR Skin & Laser Clinic te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

### **Recht van bezwaar**

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van CLEAR Skin & Laser Clinic of een derde plaatsvindt, heeft u het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

### **Gegevensoverdracht**

U heeft het recht uw persoonsgegevens van CLEAR Skin & Laser Clinic te verkrijgen. CLEAR Skin & Laser Clinic zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kunt u uw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

### **Toestemming intrekken**

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking uw toestemming is, heeft u het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat CLEAR Skin & Laser Clinic u daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

### **Reactie door CLEAR Skin & Laser Clinic**

Een verzoek kan verstuurd worden naar [info@clearclinic.nl](mailto:info@clearclinic.nl). CLEAR Skin & Laser Clinic zal uw verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat CLEAR Skin & Laser Clinic een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien CLEAR Skin & Laser Clinic uw verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

## **6. Ontvangers van de persoonsgegevens**

### **Verwerkers**

Partijen die betrokken zijn bij de uitvoering of nakoming van een overeenkomst tussen u en CLEAR Skin & Laser Clinic. Het kan zijn dat CLEAR Skin & Laser Clinic verplicht is uw gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

## **7. Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?**

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren u daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

## **8. Waar kunt u terecht met klachten en vragen?**

Mocht u nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop CLEAR Skin & Laser Clinic uw gegevens gebruikt, dan kunt u een e-mail sturen naar [info@clearclinic.nl](mailto:info@clearclinic.nl). Ook als u een klacht heeft over de manier waarop CLEAR Skin & Laser Clinic uw gegevens verwerkt, kunt u een e-mail sturen naar [info@clearclinic.nl](mailto:info@clearclinic.nl).